

## QAPS® Service

- Verwaltung und Abwicklung von Kundendiensteinsätzen
- Chronologische Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
- Lebenslaufakte & Produkthistorie
- Wartungsverträge
- Serviceschulungen



QAPS®- Service ermöglicht die Annahme sowie die technische und kaufmännische Abwicklung von Kundendienstansforderungen. Zu jedem Kundendienstauftrag können beliebig viele

Wartungsverträge ermöglichen die gezielte Planung von Serviceeinsätzen über einen längeren Zeitraum bei Kunden mit regelmäßigen Wartungsintervallen. Das System generiert automatisch Serviceaufträge für diese Einsätze.

Einsätze dokumentiert werden. Die integrierte Produkthistorie dokumentiert den chronologischen Ablauf sämtlicher Kundeneinsätze an einem Gerät. Die Lebenslaufakte gibt Auskünfte über die einzelnen Standorte der Produkte Ihres Hauses zu bestimmten Zeiten. QAPS® dokumentiert in der Lebenslaufakte alle Vorgänge von der Erstausslieferung über Rücksendungen, Zwischenlagerungen bis hin zur Verschrottung. Die

Für die Dokumentation der Techniker Schulungen bei Vertriebspartnern und Kunden beinhaltet QAPS®-Service eine Schulungsverwaltung. Die Schulungsverwaltung ermöglicht die Planung und Realisierung sowie Dokumentation interner und externer Schulungen. Jedem Schulungsereignis können beliebig viele Teilnehmer mit ihren individuellen Daten zugeordnet werden.